

نمایی کلی از میزان فعالیت های انجام شده در اداره کل بازرسی و پاسخگویی به شکایات در سال ۱۳۹۶

ردیف	موضوع	تعداد نامه (فقره)
۱	مکاتبات ارجاع شده روزمره در سیستم ERP	۳۱۵۴
۲	شکایات و درخواست های ارجاع شده از طریق سازمان بازرسی کل کشور	۲۰۴
۳	شکایات و درخواست های ارجاع شده از طریق سامانه ارتباط دولت و مردم (سامد)	۹۲۳
۴	شکایات و درخواست های الکترونیکی واصله	۱۴۴۷
۵	شکایات و درخواست های واصله از سامانه تکریم ارباب رجوع	۴۳۴
	جمع کل	۶۱۶۲

