

نمایی کلی از میزان فعالیت های انجام شده در اداره کل بازرسی و پاسخگویی به شکایات در سال ۱۳۹۸

ردیف	موضوع	تعداد نامه (فقره)
۱	مکاتبات ارجاع شده در سیستم ERP	۳۶۴۱
۲	شکایات و درخواست های ارجاع شده از طریق سازمان بازرسی کل کشور	۶۴
۳	شکایات و درخواست های ارجاع شده از طریق سامانه ارتباط دولت و مردم ( سامد )	۱۰۷
۴	شکایات و درخواست های الکترونیکی واصله	۱۷۷۹
۵	شکایات و درخواست های واصله از سامانه تکریم ارباب رجوع	۱۰۶
	جمع کل	۵۶۹۸

### نمودار میزان فعالیت های انجام شده در اداره کل بازرسی و پاسخگویی به شکایات در سال ۱۳۹۸

